

Versand- und Zahlungsinformationen

A. Versandkosten und -informationen:

Ein Versand der Ware ist standardmäßig nur in die unten aufgeführten Länder möglich. Je nach Umfang Ihrer Bestellung erfolgt der Versand per DHL. Die jeweils anfallenden Versandkosten können Sie den folgenden Angaben unter Punkt I. entnehmen.

Sollten Sie den Versand in ein anderes Land wünschen, dann schreiben Sie uns bitte vor einer Bestellung eine E-Mail an info@ender-coaching.de und nennen Sie uns bitte den Artikel mit der Menge und der Lieferadresse mit dem Land und der entsprechenden Postleitzahl. Wir werden Ihnen dann kurzfristig mitteilen, ob wir auch in das gewünschte Land versenden können und Ihnen – sollte eine Lieferung an die gewünschte Lieferadresse möglich sein - die Versandkosten mitteilen, da wir die Versandmöglichkeit und die Kosten vorab bei unserem Versandpartner erfragen müssen.

I. Versand innerhalb Deutschlands:

Für den Versand innerhalb des deutschen Festlandes berechnen wir **pauschal pro Bestellung 7,69 Euro**. **Bitte beachten:** Bei Sperrgut wird dieser Betrag MwSt. pflichtig und beträgt **pro Bestellung 9,15 €**.

Ausnahme: Für den Versand von **Büchern und Kartensets** innerhalb des deutschen Festlandes berechnen wir **pauschal pro Bestellung 3,50 Euro**.

Ein Versand ist nur innerhalb des deutschen Festlands möglich und erfolgt **nicht** auf deutsche Inseln!

Sperrgut-Zuschlag: Bei Artikeln, welche die Paket-Höchstmaße in mindestens einer Dimension (DHL-Paket 120 x 60 x 60 cm) übersteigen, berechnen wir **zusätzlich zu den angegebenen Versandkosten pro Lieferadresse einen Zuschlag in Höhe von 28,99 Euro**. Hierauf wird auf der jeweiligen Produktseite gesondert hingewiesen. Folgende Sperrgut Höchstmaße dürfen jedoch nicht überschritten werden:

Sperrgut-Höchstmaße: in Quaderform Länge 200 cm, Gurtmaß (= L + 2 x B + 2 x H) 360 cm;

Hinweis zu Teillieferungen: Wenn Sie bei uns im Rahmen einer Bestellung mehrere Artikel bestellen, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten, versenden wir die Ware je nach Verfügbarkeit in mehreren Teilsendungen, für welche die beim jeweiligen Artikel angegebenen Lieferzeiten gelten. Zusätzliche Versandkosten fallen nicht an.

II. Lieferzeiten und Informationen zur Berechnung der Lieferzeit:

Lieferzeiten:

Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt 7-10 Tage.

Bei **Sonderanfertigungen** (wie z. B. bei Bildern, Kissen etc.) beträgt die Lieferzeit 2 – 3 Wochen.

Bei **Spezialanfertigungen** (Persönliche Engelsbilder) beträgt die Lieferzeit 4 – 6 Wochen.

Hinweis zu Urlaubszeiten: Bitte beachten Sie des Weiteren, dass während unserer Urlaubszeiten keine Ware versandt werden kann. Die Info finden Sie auf unserer Webseite unter „Home“ <https://www.ender-coaching.de/>.

Information zur Berechnung des Liefertermins:

Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse per Banküberweisung am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

.....

B. Zahlungsinformationen:

I. Bei Versand innerhalb Deutschlands

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung nichts anderes bestimmt ist:

1. Wix Payments
2. PayPal
3. Google Pay
4. Apple Pay
5. Zahlung via SOFORT Überweisung by Klarna

II. Detaillierte Informationen zu den Zahlungsmöglichkeiten

1. Wix Payments

Wir bieten Ihnen zahlreiche Zahlungsmöglichkeiten via Payment-Dienstleister Wix Payments. Zahlen Sie bequem per Kreditkarte. Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Mastercard, American Express, Maestro, Diners, Discover, Jcb, CartesBancaires, Discover, Electron, ChinaUnionPay.

2. PayPal

Nur wenige Schritte zur Zahlung:

1. Wählen Sie an der Kasse „PayPal“ als Zahlungsmethode.
2. Um die Bezahlung abzuwickeln, werden Sie auf die PayPal-Website weitergeleitet.
3. Wenn Sie bereits Kunde bei PayPal sind, können Sie sich mit Ihren PayPal- Benutzerdaten anmelden und die Zahlung veranlassen. Falls Sie noch kein PayPal-Konto haben, können Sie ein PayPal-Konto erstellen und dann die Zahlung bestätigen. Für die Zahlungsarten Lastschrift via PayPal, Kreditkarte via PayPal und Kauf auf Rechnung via PayPal ist die Einrichtung eines PayPal-Kontos nicht notwendig.
4. Danach werden Sie zu uns (www.ender-coaching.de) zurückgeleitet.

3. Google Pay

Sie können im Rahmen des Bestellvorgangs mit Google Pay bezahlen. Hierfür müssen Sie die Zahlung über die mobile App „Google Pay“ auf einem unterstützten Endgerät unter Einhaltung von Verifizierungsschritten bestätigen. Google Pay verwendet für die Transaktion die von Ihnen in der App hinterlegten Zahlungsdaten. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://support.google.com/pay/merchants/answer/6345242?hl=de>

4. Apple Pay

Sie können im Rahmen des Bestellvorgangs mit Apple Pay bezahlen. Hierfür müssen Sie die Zahlung über den Dienst „Apple Pay“ auf einem unterstützten Apple-Endgerät unter Einhaltung von Verifizierungsschritten bestätigen. Apple Pay verwendet für die Transaktion die von Ihnen in der Apple-Wallet-App hinterlegten Zahlungsdaten. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://support.apple.com/de-de/HT201469>

5. Zahlung via SOFORT Überweisung by Klarna

Sofortüberweisung by Klarna - Einfach und direkt bezahlen. "Sofort." ist das Direkt-Überweisungsverfahren der Sofort GmbH - A Klarna Group Company. Du zahlst sicher und bequem mit Deinen gewohnten Online Banking Daten (PIN/TAN) ohne Registrierung - ab sofort im neuen Klarna Design. Der Händler erhält nach Abschluss der Überweisung eine Echtzeitbestätigung. So kann er Lagerware und digitale Güter sofort versenden - Du erhältst so Deine Einkäufe schneller.